



# ESHOP BOIS

KDO DOBŘE MÍŘÍ, MÍŘÍ K NÁM

## Formulář k výměně, vrácení zboží

### Produkt(y), které posíláte:

| Kód produktu | Název produktu | Velikost | Důvod vrácení |
|--------------|----------------|----------|---------------|
| .....        | .....          | .....    | .....         |
| .....        | .....          | .....    | .....         |
| .....        | .....          | .....    | .....         |
| .....        | .....          | .....    | .....         |

- Jako důvod vrácení uveďte například: nevyhovující velikost, nevhodný dárek, popř. materiál/střih, neodpovídá mým představám atd.
- Zaslané zboží musí být nepoškozeno a v původním obalu.

### Produkt(y), které požadujete za výměnu:

| Kód produktu | Název produktu | Velikost |
|--------------|----------------|----------|
| .....        | .....          | .....    |
| .....        | .....          | .....    |
| .....        | .....          | .....    |
| .....        | .....          | .....    |

- Pokud požadujete výměnu za jinou velikost/jiný produkt, zkontrolujte zda jej na našem e-shopu máme skladem. V opačném případě může dodací doba trvat delší dobu (popř. produkt již nemusí být k dispozici) - raději nás tedy kontaktujte, abyste se ujistili zda Vám produkt dojde.
- Pokud nechcete vyměnit za žádné zboží, uveďte např. Žádám o vrácení peněz na účet (Vaše údaje viz. níže).
- Vrácení částky na Váš účet není možné za služby (pokud jste při objednávce platili dopravu a balné) - v tomto případě vracíme peníze pouze za produkty, které jste si objednali.

### Vaše kontaktní údaje

| Jméno | Adresa | Telefon | Číslo obj. |
|-------|--------|---------|------------|
| ..... | .....  | .....   | .....      |

Číslo účtu .....

- Jako číslo objednávky uveďte, prosím, původní číslo Vaší objednávky na e-shopu (je stejné jako číslo faktury, kterou jste obdrželi).
- Číslo Vašeho účtu uveďte v případě, že žádáte o vrácení částky za produkt(y).

Pokud máte vše vyplněno, přihodte tento formulář spolu se zbožím do balíku a zašlete zpět na následující adresu našeho skladu:

**BOIS Opava a.s. - Krnovská 2958/110B, 746 01 Opava (tel.: +420 777 497 598, e-mail: [eshop@bois.cz](mailto:eshop@bois.cz))**